

细河区玉丰街道 2022 年政府信息公开工作 年度报告

2022 年度，玉丰街道政府信息公开工作根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和细河区政府信息公开工作有关要求，编制本报告。

一、总体情况

2022 年，玉丰街道根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及细河区政府信息公开工作有关要求，开展政府信息公开工作。

（一）主动公开情况

玉丰街道拓宽路径，丰富形式，创新政府信息公开的新载体，充分利用社区公示栏、电子显示屏、微信公众号、微信群等形式主动公开政务信息 200 余条，广泛宣传疫情防控知识、创文工作成效、低保办理情况、公益岗办理流程、各项制度制定情况、征兵简介及各类宣传文件。增进公众对政府工作的了解和支持，提升了各项行政工作的效率和质量。同时，积极主动向上级部门报送工作信息，在 V 细河微信公众号平台共投稿 90 余条。

（二）依申请公开办理情况

截至 2022 年 12 月 31 日，玉丰街道共收到信访投诉件 113 件，其中办结 113 件，办结率达 100%，办结满意率达 100%。

截至 2022 年 12 月 31 日，玉丰街道共收到民心网诉求件 70

件，已全部办结。处理 12345 诉求件 996 件，已全部办结，回复率达 100%。

（三）政府信息公开相关活动开展情况

2022 年“5·15 政务公开日”活动期间，玉丰街道紧密围绕活动主题，在疫情大环境下，主要采取线上方式开展政府信息公开工作。一是街道各部门、各社区积极开展“政务公开热线电话”活动，充分利用政务公开服务热线，推进政务公开工作，确保专线专用，专人值班接听，专人答复群众政策咨询。二是加强宣传活动营造整体氛围，充分利用各种宣传手段，广泛运用微博、微信、公众号、LED 屏等形式加强宣传，向居民宣传街道所履行的实际职能和具体工作的办理审批程序，以及居民关心的疫情防控、养老保险等的热点难点问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开内容更新频次需要增加，主动公开的意识仍需加强，公开渠道尚有待进一步拓宽。二是群众参与度不高。

在今后工作中，玉丰街道将进一步完善各项工作制度和措施，进一步转变思想观念，增强政府信息公开工作主动性和自觉性，紧跟时代发展，开拓创新宣传形式，加大宣传力度，调动群众参与积极性，并继续优化营商环境，全力将我街道政府信息公开工作提高到新水平，确保政府信息公开工作的顺利开展。

六、其他需要报告的事项

2022年，细河区玉丰街道未收缴信息公开处理费。

玉丰街道积极创新政府信息公开形式、丰富信息公开载体，疫情形势下，避免人员聚集，充分拓展线上信息公开方式，利用各种宣传手段，如微博、微信、公众号、LED屏等新形式加强宣传。

玉丰街道严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及细河区政府信息公开工作有关要求，稳步开展工作，且日后将进一步完善工作制度、拓展工作方式，全力做好信息公开工作。