

细河区玉龙街道 2022 年信息公开 工作年度报告

2022 年度，玉龙街道政府信息公开工作根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和细河区政府信息公开工作有关要求，编制本报告。

一、总体情况

1. 主动公开情况

2022 年度，玉龙街道政府信息公开工作将养老、医保、低保审核、人口婚育、安全生产、环境治理、非法集资、优化营商环境等有关政策法规、宣传活动、办事程序、办理结果等群众普遍关心的热点问题及时进行了全面公开，充分利用会议、公开栏、公开信、微信群等形式与公众进行互动交流，以增进社会公众对政府工作的了解和理解，真正体现了政务公开，阳光操作，使行政效率得到了有效提升。

(1) 通过街道、社区公告栏、电子屏公开信息。及时发布公开指南、规范性文件、重大活动、政策法规等各类信息 889 余条。其中，业务动态类信息 203 条，宣传活动信息 686 余条。

(2) 通过 V 细河等媒体主动公开政府信息情况。玉龙街道在 V 细河微信公众号平台共投稿 85 条。

(3) 依申请公开办理情况。共受理政府信息公开申请 0 件。

(4) 政府信息公开教育培训情况。召开政务信息公开培训活动 1 次，组织全体街道干部学习《政府信息公开条例》及区政府相关文件，班子成员、各科室负责人、有关工作人员、各社区负责人参加了培训，不断提高对推行政府信息公开重要意义的认识，充分认识政府信息公开的重要性。

(5) 建议、提案公开办理情况。共收到由街道承办的人大代表建议共计 2 件，并及时公开答复，公开答复满意度较高；共收到由街道承办的政协委员提案 22 件，并及时公开答复，公开答复满意度较高。

(6) 依申请公开情况累计 0 件。2021 年度，街道、社区接待办事群众万余人次，为群众办事万余件，截止 12 月 31 日，玉龙街道街道收到民心网诉求案件 122 件，处理《留言板》案件 8 件。受理 8890 投诉热线平台案件 1581 件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处	0	0	0	0	0	0	0

	理其政府信息公开申请								
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是主动公开的意识还不够强，公开内容更换不够及时，公开渠道、途径还比较少，群众参与度不高等。二是政府信息公开内容多，项目杂，相关制度不够规范。

今后工作中，我街道将进一步完善各项关于信息公开工作的制度，进一步转变思想观念，增强工作主动性和自觉性，继续优化营商环境及办事服务，全力将我街道政务公开工作提高到新水平，确保此项工作的顺利开展。

六、其他需要报告的事项

2022年，细河区玉龙街道未收缴信息公开处理费。

建立网格员宣传走访制度，街道加强和创新社会管理工作，组织网格员开展定期入户走访、动态宣传和专项政策解读，促进基层治理各项工作进展，强化网格管理员、社区工作人员政策解

读、信息舆论引导能力，做到宣传到位、解释到位、推动到位。

监督组强化督导检查，确保数据质量。我街道“阳光三务”工作监督组每日对各社区“阳光三务”数据进行监督指导，将各社区排名情况及时向各社区管理员发布并上报领导小组。对各社区超期未发布和问题反馈情况进行监督，及时督促各社区对超期未发布事项进行整改、督促街道级管理员反馈问题。组织各社区正风肃纪监督员对本社区“阳光三务”工作进行监督，督促并提醒本社区管理员完成注册占比和活跃度目标要求，协助本社区开展“阳光三务”宣传工作。